



FITNESKA

VOP

Všeobecné obchodné podmienky online rezervácií a registrácie

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na online rezervácie vstupeniek/vstupov na tréningy a akcie konané v priestoroch pohybového štúdia Fitneska na Lichnerovej ul.12 v Senec organizovaných prevádzkovateľmi pohybového štúdia, ďalej na storno podmienky online rezervácií uskutočnených klientom/klientmi prostredníctvom tejto internetovej stránky, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri online rezervácii.
- 1.2 Klient je oprávnený využívať online rezervácie len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pre uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ pohybového štúdia si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ ho žiada, aby uvedený online rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.
- 1.3 Každý klient berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky rezervácie a poskytovania služieb platia výlučne pre online rezervácie uskutočnené prostredníctvom tejto internetovej stránky.
- 1.4 Používaním online rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 15 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.



FITNESKA

VOP

2. Rezervácia

- 2.1 *Pri online rezervácii má klient možnosť vyhľadať si aktuálne tréningy v pohybovom štúdiu podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (dátum a hodina konania akcie, cena vstupenky, a pod.).*
- 2.2 *Pri online rezervácii klient sa prihlasuje na daný tréning podľa svojho výberu v časti rozvrh.*
- 2.3 *Po prihlásení sa na tréning sa klient zaväzuje uhradiť poplatok za daný tréning. Jednorazove vstupy – klient po prihlásení, uhradza poplatok osobne v priestoroch pohybového štúdia Fitneska. Pri permanentkách zakúpených osobne v priestoroch pohybového štúdia platia nasledovne pravidlá.
10 vstupové permanentky – po prihlásení sa na tréning, sa odratá vstup. Po dosiahnutí 10 vstupov permanentka stráca platnosť.
Mesačná permanentka – získava platnosť od zakúpenia po dobu dĺžky 1 mesiac.*

3. Platobné podmienky

- 3.1 *Úhradu za rezervované miesto klientom, pri online rezervácii, je klient povinný uhradiť v plnej výške hotovosťou osobne v priestoroch pohybového štúdia. Potvrdením rezervácie dáva klient súhlas na realizáciu úhrady za rezervované miesta v plnej výške v prospech prevádzkovateľa.*

4. Zmena alebo zrušenie rezervácie

Storno poplatky

- 4.1 *Akékoľvek zmeny uskutočnenej online rezervácie zo strany klienta je možné uskutočniť elektronicky najneskôr 6 hodín pred začatím tréningu vo svojom profile v časti Moje tréningy. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej online rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ uskutoční všetky kroky za účelom vyhovievania požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ nie je povinný požiadavke*



FITNESKA

VOP

klienta na zmenu uskutočnenej online rezervácie vyhovieť, a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akéhokoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej online rezervácie.

- 4.2 V prípade nezrušenia rezervácie klientom do limitu, tréning klientovi prepadá a nemá nárok na náhradu.
- 4.3 V prípade nekonania sa tréningu z akéhokoľvek dôvodu má klient, ktorý má permanentku nárok na refundáciu vstupného v plnej výške, formou podľa dohody.

Osobitné ustanovenia

- 4.4 V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri online rezervácii, je klient oprávnený obrátiť sa na rezerváčne oddelenie prevádzkovateľov pohybového štúdia telefonicky na telefónnom čísle: +421 908 214 182 alebo +421 917 384 609, email: veri.horvathova@gmail.com alebo dljajacka@gmail.com.

5.0 ochrana osobných údajov

- 5.1 Klient potvrdením registrácie berie na vedomie, že osobné údaje poskytnuté vyplnením údajov pri online registrácii sa spracovávajú v súlade s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)
- 5.2 Klient potvrdením registrácie dáva prevádzkovateľovi v zmysle zákona o ochrane osobných údajov svoj výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorými sú údaje poskytnuté klientom pri online registrácii (v rozsahu meno, priezvisko, email, tel.číslo, heslo), na účely priameho marketingu (ponuka



FITNESKA

VOP

služieb spoločnosti, zasielanie obchodných oznámení a informovanie o marketingových akciách formou správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ). Klient súhlasí najmä s tým, aby prevádzkovateľ sám alebo prostredníctvom povereného sprostredkovateľa zaznamenal osobné údaje do elektronickej formy, aby osobné údaje v písomnej aj elektronickej forme uchovával, zhromažďoval, usporadúval, vyhľadával, prehľadával, využíval, kombinoval a používal pre účely uvedené v tomto odseku.

- 5.3 Klient v zmysle zákona o ochrane osobných údajov potvrdením registrácie súhlasí so spracovaním fotografií a videozáznamov z jednotlivých tréningov za účelom propagácie pohybového štúdia na jej webovej stránke alebo na sociálnych sieťach.
- 5.4 Viac informácií o ochrane osobných údajov nájdete na www.fitnesska.sk/gdpr.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6.2 Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútenosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
- 6.3 Klient pri potvrdení online rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje a ich dodržiavať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa.
- 6.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.09.2018.